

Stadhuis Alphen aan den Rijn
Postbus 13
2400AA Alphen aan den Rijn

Stadhuisplein 1
Postbus 13
2400 AA Alphen aan den Rijn
Telefoon: 14 0172
E-mail: gemeente@alphenaandenrijn.nl
Website: www.alphenaandenrijn.nl

Zaaknummer
284642

Datum
26 november 2019

Contactpersoon
M.J. de Boer

Team Maatschappelijke Ontwikkeling

Onderwerp
Brief gemeenteraad over GO! voor jeugd

Geachte leden van de gemeenteraad,

Vorige week publiceerden het Algemeen Dagblad (AD) en het Leidsch Dagblad een artikel over de jeugdhulp in de gemeenten Alphen aan den Rijn en Kaag en Braassem. Een inwoner heeft het initiatief genomen om klachten te verzamelen. Dit niet zozeer om GO! voor jeugd in een negatief daglicht te plaatsen, maar vooral om te kijken hoe de jeugdhulp in deze gemeenten beter kan. Als gemeenten vinden wij goede jeugdhulp belangrijk. Klachten van inwoners worden altijd serieus genomen en ook op dit signaal ondernemen wij actie. De initiatiefneemster wordt vandaag benaderd voor een gesprek en als dat leidt tot aanknopingspunten om de jeugdhulp te verbeteren, dan handelen we daarnaar in samenwerking met GO! voor jeugd. Mochten er raakvlakken zijn met de Jeugdbescherming en/of andere partijen – hetgeen niet ondenkbaar is gezien de aandacht die Minister de Jonge juist voor deze jeugdketen vraagt – zullen wij uiteraard ook daarop anticiperen. Onnodig te zeggen dat waar het om de veiligheidsketen gaat wij in regionaal verband optrekken binnen Holland Rijnland.

In het AD wordt gesuggereerd dat de afweging van GO voor het inzetten van jeugdhulp financieel gedreven zou zijn. Het college neemt daar afstand van. Wij zijn ervan overtuigd dat de medewerkers van GO! voor jeugd doen wat nodig is en wat binnen hun vermogen ligt: namelijk hulp waarbij inhoudelijke afwegingen de hoofdrol spelen. Een vraag daarbij is wel wat een gezin, kind of jongere zelf kan, wat verder is te ontwikkelen, welke belemmeringen aanwezig zijn die door inzet van de jeugdhulp zijn weg te nemen. Daarbij wordt een appèl gedaan op het eigen vermogen van ouders en jeugdigen en dat betekent niet altijd dat 'men krijgt wat men wil hebben'. Jeugdhulp is een complex samenspel van verschillen partijen en verantwoordelijkheden, waaronder ook van ouders zelf. Als gemeente voelen we ons verantwoordelijk voor dat samenspel en de effecten daarvan op de kwaliteit van de jeugdhulp.

Zaaknummer
284642

Datum
26 november 2019

Blad
2 van 2

Jaarlijks voeren wij een onafhankelijk cliëntervaringsonderzoek uit naar de kwaliteit van de jeugdhulp van GO! voor jeugd. In dit onderzoek wordt een representatieve groep benaderd en geïnterviewd. Hier kunnen cliënten positieve en negatieve aspecten van hun ervaringen met GO! voor jeugd naar voren brengen. De resultaten van dit onderzoek kunnen aanleiding zijn voor verbeteringen. Een extern bureau (BMC) voert het jaarlijks clientonderzoek uit.

Ik nodig vandaag de initiatiefneemster uit voor een overleg waarin ik voorstel om de geuite klachten onderdeel uit te laten maken van het cliëntervaringsonderzoek door BMC. Behalve een algemeen beeld door cliënten van de beoordeling van de uitvoering van jeugdhulp door GO! voor jeugd, zullen de ervaringen van degenen met klachten apart in beeld gebracht kunnen worden.

Zoals hiervoor gesteld maak ik als daar aanleiding voor is, met GO! voor jeugd of andere samenwerkingspartners, afspraken voor verbetering.

Met vriendelijke groet, mede namens het college van Kaag en Braassem

burgemeester en wethouders van Alphen aan den Rijn,
de secretaris,



drs. ing. P.D. Wekx MBA

de burgemeester,



mr. drs. J.W.E. Spies